

## Kursdetails



Garantierte Durchführung



Geplante Durchführung



Auf Anfrage



Ausgebucht, Warteliste möglich

## Implementing Cisco Collaboration Applications

CLICA

## Überblick

Der Kurs vermittelt Ihnen das Wissen und die Fähigkeiten, um das Kommunikationsprotokoll zu optimieren, Compliance-Massnahmen zu stärken und Ihre Kommunikationssysteme und -geräte mit Kenntnissen über Single Sign-On (SSO), Cisco Unified IM & Presence, Cisco Unity Connection und Cisco Unity Express zu erweitern und Anwendungsclients. Durch eine Kombination aus Unterricht und praktischem Training erwerben Sie die Fähigkeiten, um die Agilität robuster Managementsysteme zu maximieren.

Dieser Kurs bereitet Sie auf das Exam Implementing Cisco Collaboration Applications (CLICA) 300-810 vor.

## Voraussetzungen

- Grundlegendes Verständnis von Netzwerktechnologien
- Grundlegendes Verständnis von Sprache und Video
- Erfahrung mit Cisco Unified Communications Manager, einschliesslich Single Site Dial Plan, Single Public Switched Telephone Network (PSTN) -Gateway und SIP-Amtsleitungen (Session Initiation Protocol).

## Lernziel

- Sie erwerben das Wissen, um die Komplexität zu reduzieren und Sicherheitsprotokolle für Kommunikationsanwendungen zu stärken.
- Sie sammeln praktische Erfahrung in der Automatisierung, Verschlüsselung und Sicherung von Verwaltungsaufgaben und Geschäftskommunikation.

## Zielgruppe

- Network architect
- Network designer
- Network engineer
- Network manager
- Network administrator.

## Kursinhalt

- Configuring and Troubleshooting Cisco Unity Connection Integration
- Configuring and Troubleshooting Cisco Unity Connection Call Handlers
- Troubleshooting Cisco Unity Connection
- Configuring and Troubleshooting Cisco Unity Express

Dauer  
5 Tage  
22.09.2025

Kursstart/Status  
22.09.2025   
08:30-12:00 / 13:00-16:30

Kursort  
Experteach online

Kosten  
CHF 3955.00  
Lunch und Pausenverpflegungen inklusive.  
Mit CLC zahlen: 43 für Kurs, plus CLC für MWST.  
Der Team Captain des Kunden muss die CLCs spätestens drei Arbeitstage vor Kursstart bei Cisco im Learning Locator eingelöst haben. Ist dies nicht der Fall, so wird die Kursteilnahme über normale Rechnungsstellung verrechnet.

Sprache  
Deutsch

Dokumentation  
Es wird immer die aktuellste Version geschult.  
Offizielle Cisco Kurs- und Labunterlagen in Englisch.

## Kontakt

AnyWeb Training  
Hofwiesenstrasse 350  
CH-8050 Zürich-Oerlikon

training@anyweb.ch  
Tel +41 58 219 1104  
Fax +41 58 219 1100

## Kursdetails



Garantierte Durchführung



Geplante Durchführung



Auf Anfrage



Ausgebucht, Warteliste möglich

- Configuring Single Sign-On (SSO) for Cisco Unified Communications Applications
- Integrating Cisco Unified Communications Manager IM and Presence and Cisco Jabber
- Customizing Cisco Unified Communications Manager IM and Presence and Cisco Jabber Functionality
- Configuring Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service Compliance and Message Archiving
- Troubleshooting Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service
- Integrating Cisco Unified Attendant Console Advanced
- Implementing Call Recording and Monitoring.

## Laborübungen

- Integrate and Set Up Cisco Unity Connection
- Configure Cisco Unity Connection Call Handlers
- Implement Toll Fraud Prevention
- Troubleshoot Cisco Unity Connection Call Handlers
- Troubleshoot Cisco Unity Connection
- Configure Cisco Unity Express
- Troubleshoot Cisco Unity Express
- Configure Cisco Unified Communications Manager IM and Presence High Availability
- Implement Cisco Jabber
- Configure Centralized Cisco Unified Communications Manager IM and Presence
- Configure Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service Functionality
- Enable Message Archiving and Chat Rooms
- Troubleshoot the Cisco Unified Communications IM and Presence Database Connection
- Troubleshoot Cisco Unified Communications Manager IM and Presence High Availability
- Troubleshoot Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service
- Integrate Cisco Unified Attendant Console Advanced
- Implement Call Recording and Monitoring Using a Switched Port Analyzer (SPAN)-based Solution
- Implement Cisco Unified Communications Manager Call Recording and Monitoring.

## Zertifizierung

Implementing Cisco Collaboration Applications (CLICA 300-810) is a 90-minute exam associated with the CCNP Collaboration and Cisco Certified Specialist - Collaboration Applications Implementation certifications. This exam certifies a candidate's knowledge of collaboration applications, including single sign-on, Cisco Unified IM and Presence, Cisco Unity Connection, Cisco Unity Express, and application clients. The course, Implementing Cisco Collaboration Applications, helps candidates prepare for this exam.

## Kontakt

AnyWeb Training  
Hofwiesenstrasse 350  
CH-8050 Zürich-Oerlikon

training@anyweb.ch  
Tel +41 58 219 1104  
Fax +41 58 219 1100